

Henkilötietolain (523 /1999) 10 §:n mukainen rekisteriseloste

## 1. Rekisterinpitäjä

Ikaalisten Vesi Oy

Y-tunnus: 0133015-9

Osoite: Poppelikatu 7, 39500 Ikaalinen

Puhelin: 03 458 7717

[www.ikaalistenvesi.fi](http://www.ikaalistenvesi.fi)

## 2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Teemu Lepistö, toimitusjohtaja

[teemu.lepisto\(at\)ikaalistenvesi.fi](mailto:teemu.lepisto@ikaalistenvesi.fi)

## 3. Rekisterin nimi

Ikaalisten Vesi Oy:n asiakaspalvelun, laskutuksen, perinnän ja asiakkuusviestinnän asiakasrekisteri

## 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Asiakasrekisterin tietoja voidaan käyttää Ikaalisten Vesi Oy:n palvelun tuottamiseen, asiakassuhteen hoitamiseen ja ylläpitoon, laskutukseen, palvelun käytön tutkimiseen ja palvelun edelleen kehittämiseen, suoramarkkinointiin ja mielipide- ja markkinatutkimuksiin.

## 5. Rekisterin tietosisältö

- Rekisteröidyn perustiedot, kuten nimi, osoitteet ja muut yhteystiedot, henkilötunnus, kieli ja kotimaa
- Yrityksen yhteyshenkilöiden sekä taloyhtiön isännöitsijän perustiedot
- Asiakasryhmittely-, ja asiakastyypitiedot, kuten asumismuoto, asiakasryhmä

- Asiakkuuteen ja sopimussuhteeseen liittyvät tiedot, sopimukset, tuotteet ja palvelut, niiden kytkeä- ja irtisanomispäivä, käyttöpaikan perustiedot, laskutus ja perintätiedot
- Lupatiedot ja kiellot, kuten suoramarkkinointiluvat ja –kiellot
- Ensisijainen yhteydenottotapa ja muut rekisteröidyn itse antamat tiedot
- Tapahtuma- ja asiakasanalyysitiedot

## 6. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja kerätään sopimusten teon yhteydessä, palveluita käytettäessä tai muutoin suoraan rekisteröidyltä. Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös väestörekisteristä ja Suomen Suoramarkkinointiliiton ylläpitämästä kieltorekisteristä sekä muista vastaavista rekistereistä.

## 7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Ikaalisten Vesi Oy voi luovuttaa asiakastietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa. Tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen johdosta osa tiedoista voi sijaita Ikaalisten Vesi Oy:n alihankkijoilla tai tietoja saatetaan muuten käsitellä teknisen käyttöyhteyden avulla. Ikaalisten Vesi Oy voi myös käyttää alihankkijoita tietojen käsittelyssä. Ikaalisten Vesi Oy voi luovuttaa henkilötietoja alihankkijalleen asiakastutkimuksen tai markkinointikampanjan tai siihen liittyvän postituksen toteuttamiseksi.

## 8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole palvelun toteuttamisen vuoksi tarpeellista. Tällöinkin Ikaalisten Vesi Oy huolehtii riittävästä tietosuojan tasosta lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

## 9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin tietoverkko ja laitteisto, jolla rekisteri sijaitsee on suojattu teknisin ratkaisuin. Tietokantaan pääseminen on rajattu vain välttämättömille henkilöille ja käyttö edellyttää erikseen myönnettyä käyttäjätunnusta sekä henkilökohtaista salasanaa. Koneet pidetään riittävästi vartioituina.

## 10. Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on henkilötietolain 26 §:n mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteella:

Ikaalisten Vesi Oy

Poppelikatu 7

39500 Ikaalinen

Tarkastuspyyntö voidaan myös esittää Ikaalisten Vesi Oy:n toimipaikassa.